

PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR VÅRGÅRDAHUS KUNDER

1. Inledning

VårgårdaHus AB, 556477-6911 (nedan benämnd VårgårdaHus) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av denna personuppgiftspolicy.

Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter. Denna personuppgiftspolicy beskriver bl.a. för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med vem vi delar dem, och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

2. Personuppgiftspolicyns omfattning

Denna personuppgiftspolicy omfattar VårgårdaHus behandling av sina kunders personuppgifter. Med kund avses en person som använder eller har uttryckt en avsikt att använda, eller på annat sätt är associerad till någon av de produkter och tjänster som VårgårdaHus tillhandahåller. Med personuppgifter avses all information som direkt eller indirekt kan relateras till en person. Med behandling avses all hantering av personuppgifter, ex. insamling, registrering, lagring, överföring, radering etc.

3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling av personuppgifterna?

VårgårdaHus behandlar personuppgifter för de ändamål som anges i tabellerna nedan. För varje ändamål måste vi basera vår behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen; (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart, eller (iii) genom intresseavvägning där VårgårdaHus eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. I tabellerna nedan framgår den rättsliga grund som VårgårdaHus baserar sin behandling på för respektive ändamål samt under hur lång tid vi kommer att behålla dina personuppgifter.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Behandla anmälan till nyhetsbrev , katalogutskick eller annan information om våra tjänster	Registrering i intresseregister Utskick av information Överföring av personuppgifter till samarbetspartners, såsom VårgårdaHus agenter och entreprenörer, se punkt 6	Namn Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress
<p>Rättslig grund: <i>Samtycke.</i></p> <p>Vi kommer be dig om att lämna ditt samtycke för att utföra behandlingen för detta ändamål. Att lämna samtycke är helt frivilligt men det är nödvändigt för att vi ska kunna rikta anpassad information till dig. Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke utan att behöva ange någon anledning. Vänligen notera att ett återkallat samtycke inte påverkar lagligheten av den behandling som redan har skett baserat på det tidigare lämnade samtycket innan detta återkallades. Vi kommer inte genomföra någon behandling av dina personuppgifter för detta ändamål utan att du först har lämnat ditt frivilliga samtycke.</p>		
<p>Lagringsperiod: Personuppgifterna behandlas så länge de är relevanta, eller till dess att du återkallar ditt samtycke.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Lämna offert vid förfrågan från potentiell kund	Utskick av offert och övrig kundanpassad information	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning, byggplatsadress Finansiella uppgifter, såsom kreditupplysning

Rättslig grund: *fullgörande av avtal*

VårgårdaHus behöver dina personuppgifter ovan för att kunna besvara offertförfrågan innan ett eventuellt avtal ingås.

Lagringsperiod: Personuppgifterna behandlas till dess att du har besvarat vår offert. Om du väljer att inte anlita VårgårdaHus för den efterfrågade tjänsten så raderas de personuppgifter som du lämnade i samband med offertförfrågan.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Ingå och fullgöra avtal	Administrera och fullgöra våra skyldigheter och rättigheter såsom avtalspart. Hantera transaktioner förknippade med avtalet såsom fakturering samt administration av spärrförbindelser. Överföring av personuppgifter till samarbetspartners såsom agenter och entreprenörer, se punkt 6.	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress, Bostadsspecifika uppgifter, såsom byggplatsadress, fastighetsbeteckning Finansiella uppgifter, såsom bankkonto, uppgift om säkerhet, lånelöfte m.m.

Rättslig grund: *fullgörande av avtal*

Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas under avtalsperioden. Bokföringsmaterial sparas i 7 år och underlag nödvändigt för att uppfylla åtaganden under garantitiden sparas upp till 11 år.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Hantera garantiåtaganden, reklamationer och kundserviceärenden</p>	<p>Identifiering av dig när du kontaktar vår kundtjänst.</p> <p>Kommunikation och besvarande av frågor till kundservice, via e-post, telefon eller hemsida.</p> <p>Utredning och åtgärd av felanmälan, klagomål och reklamation</p> <p>Överföring av personuppgifter till samarbetspartners såsom entreprenörer, se punkt 6.</p>	<p>Namn</p> <p>Personnummer</p> <p>Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress,</p> <p>Bostadsspecifika uppgifter, såsom byggplatsadress, fastighetsbeteckning, foton av bostaden</p> <p>Finansiella uppgifter, såsom bankkonto</p>
<p>Rättslig grund: <i>Intresseavvägning/fullgörande av avtal</i></p> <p>VårgårdaHus har ett berättigat intresse av att hantera kundserviceärenden genom att bemöta och utreda kunders frågor och synpunkter. Vid hantering av reklamationer behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra garantiåtagandet i avtalet.</p>		
<p>Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas till dess att reklamation- eller kundserviceärendet har avslutats. Underlag nödvändigt för att uppfylla åtaganden under garantitiden sparas upp till 11 år.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Dataskydd	Användning av olika verksamhetssystem för att administrera kundavtal, bokföring, transaktioner m.m. Verifiering och övervakning av inloggningar i våra system. Skydda och förbättra vår IT-miljö	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress, Bostadsspecifika uppgifter, såsom byggplatsadress, fastighetsbeteckning, foton av bostaden Finansiella uppgifter, såsom bankkonto, uppgift om säkerhet m.m.
<p>Rättslig grund: Intresseavvägning</p> <p>VårgårdaHus har ett berättigat intresse av att främja säkerhet och trygghet för och vid användandet av våra tjänster.</p>		
<p>Lagringsperiod: Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Bokföringsmaterial sparas i 7 år och underlag nödvändigt för att uppfylla åtaganden under garantitiden sparas upp till 11 år.</p>		

4. Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?

VårgårdaHus behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig och i förekommande fall uppgifter erhållna via en kreditupplysning alternativt i samband med administrering av en spärrförbindelse.

5. Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

Dina personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna ta emot och behandla intresseanmälningar, offertförfrågningar, ingå avtal eller hantera ditt kundserviceärende eller reklamation. Om de efterfrågade personuppgifterna inte lämnas kommer vi inte kunna erbjuda dig våra tjänster.

6. Med vem delar vi dina personuppgifter?

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, kan VårgårdaHus komma att dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare;

- (a) Agenter som arbetar på uppdrag av VårgårdaHus
- (b) Marknadskommunikationsbyråer
- (c) Mäklare

- (d) Bolag som anlitas för administrativa tjänster
- (e) Försäkringsbolag
- (f) Entreprenörer som utför tjänster i samband med uppförande av ditt hus
- (g) Leverantörer som levererar material i samband med uppförande av ditt hus
- (h) Entreprenörer som hjälper oss att uppfylla garantiåtaganden och åtgärder i samband med felanmälningar
- (i) Inkassobolag
- (j) Leverantörer av IT-tjänster och verksamhetssystem

7. Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?

VårgårdaHus kommer inte överföra dina personuppgifter utanför EU/EES.

8. Vilka rättigheter har du?

Nedan följer en sammanfattning av de rättigheter som du har enligt europeisk dataskyddslagstiftning. Kontakta oss gärna om du har några frågor angående dina rättigheter. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att ta kontakt med oss (se kontaktinformation i slutet av denna personuppgiftspolicy).

Vänligen notera att VårgårdaHus alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende VårgårdaHus behandling av dina personuppgifter.

- (a) **Rätt till tillgång.** Du är på begäran berättigad att få en kopia av dina personuppgifter som VårgårdaHus behandlar och även att få kompletterande information avseende VårgårdaHus behandling av dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till rättning.** Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.
- (c) **Rätt till radering.** Du har rätt att begära att VårgårdaHus raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande situationer;
 - personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
 - du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
 - du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
 - personuppgifterna har behandlats olagligt; eller
 - radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- (d) **Rätt till begränsning av behandling.** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:

- riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
- behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;
- VårgårdaHus behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller
- du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.

- (e) **Rätt till dataportabilitet.** Under vissa omständigheter har du rätt att motta de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit VårgårdaHus för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.
- (f) **Generell rätt att invända.** Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på VårgårdaHus berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- (g) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer VårgårdaHus inte att fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

9. Hur kan du kontakta oss?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

Telefon	0322-650 450
e-post	info@vargardahus.se
Besök	Terminalgatan 2, Vårgårda